

## **Plan stratégique du Service de documentation et d'informations spécialisées (SDIS) de l'INRS**

---

### ***Mission***

Le service de documentation et d'informations spécialisées (SDIS) développe et maintient un ensemble de ressources et de services visant à optimiser l'exploitation de l'information documentaire en assurant la disponibilité de technologies et de services novateurs pour la communauté universitaire de l'Institut national de recherche scientifique (INRS).

De plus, le SDIS soutient la mission de l'INRS qui, par ses activités de recherche et de formation de haut niveau, contribue au développement et au transfert des connaissances, en plus de soutenir l'innovation scientifique et technologique dans les domaines de la santé, des sciences naturelles et appliquées, de l'ingénierie et des sciences sociales.

### ***Vision***

Participation active au rayonnement de l'INRS en facilitant l'accessibilité de l'information et en supportant la recherche et l'innovation au moyen de services d'information de grande valeur.

### ***Activités d'intérêts et objectifs***

L'INRS est composé de 4 centres de recherche dont les services documentaires sont des constituantes du SDIS. Cette réalité se traduit par des besoins documentaires sophistiqués sur le plan tant des collections que des services. Nous développerons un soutien plus adapté à la recherche et à l'innovation à l'aide des activités directrices suivantes :

#### **Les collections**

- Enrichir les collections virtuelles de périodiques, de bases de données et d'autres ressources documentaires.

## Les services

- Développer les compétences informationnelles des chercheurs et des étudiants par la formation.
  - Formation à la recherche documentaire et d'information
  - Guide de formation et aides mémoires disponibles sur le site Internet du SDIS
  - Outils de veille et découverte de nouvelles ressources
  - Outils de gestion bibliographique et de rédaction
  
- Faciliter l'accès aux ressources documentaires
  - Évaluer, implanter de nouveaux produits et technologies de l'information
  - Développer et maintenir un portail web, incluant une veille scientifique
  - Maintenir un service de référence
  - Faciliter et promouvoir le partage des ressources documentaires des différentes bibliothèques de l'INRS auprès des usagers
  - Assurer une diffusion bibliographique

## Mise en valeur et promotion du Service

- Promouvoir le SDIS et ses services au sein de l'INRS.
  - Implantation et harmonisation des comités d'usagers de la bibliothèque des différents centres de recherche
  - e-Bulletin
  - Présence directe dans certain cours et initiatives locales
  - Statistiques d'utilisation des ressources
  - Promouvoir de nouveaux produits et technologies de l'information
  
- Dynamiser le site Internet du SDIS en facilitant l'utilisation et l'accès aux ressources

## **Efficacité organisationnelle**

- Assurer la collégialité, la réciprocité et le maintien des services entre les membres du SDIS
  - Développement de politiques et normes communes
  - Faciliter la collaboration et les échanges du personnel des bibliothèques
- Améliorer les services et les délais de traitement
  - Optimiser la gestion des achats collectifs
  - Optimiser la gestion des accès aux documents électroniques
  - Assurer le maintien des services

## **Équipe du SDIS**

- Assurer la stabilité au sein de l'équipe du SDIS
  - Maintenir en place une équipe compétente et professionnelle
- Développer des outils de gestion et d'indicateurs de performance
- Encourager le développement professionnel
  - Formation sur les développements technologiques en sciences de l'information
  - Mise à jour des compétences professionnelles
  - Suivi et adaptation de l'évolution en milieu documentaire

## **Relations extérieures**

- Maintenir notre participation et assumer un leadership auprès du Réseau canadien de documentation pour la recherche (CRKN – RCDR), de la Conférence des recteurs et des principaux des universités du Québec (Crépuq) et du réseau de l'Université du Québec
- Participer au rayonnement de l'INRS.
  - Diffusion des thèses et mémoires
  - Diffusion et conservation des publications des chercheurs
  - Valorisation de notre expertise, lorsque pertinente, dans toutes activités académiques et de recherche

## **Clientèle**

Membre de l'INRS

Utilisateurs de l'extérieur :

Chercheurs invités, professeurs, chercheurs et étudiants d'autres universités, collaborateurs industriels, scientifiques et gouvernementaux, journalistes, médias ainsi que le grand public.